

Infoblatt Werttransport



Sie haben einen Werttransport bestellt? – So funktioniert es:



Begleitschreiben

Das Begleitschreiben bitte am Computer oder per Goldankauf-App vollständig ausfüllen, unterschreiben und der zu verpackenden Ware beilegen. ►► www.Begleitschreiben.de



Verpackung

Ihre Ware muss in einen **stabilen Karton** verpackt werden. Ein normalgroßer Schuhkarton (ca. 24 x 34 x 15 cm) passt problemlos in die zu verwendende Wertgut-Tüte (Safebag). Das Material darf innerhalb der Verpackung **nicht ertastbar** sein und sich **nicht bewegen** können. Kleinteile können z.B. in eine gut verschlossene Tüte gegeben werden. Großteile bitte mit Füllmaterial innerhalb des Kartons einklemmen. Spitzige Gegenstände bitte zusätzlich schützen (z.B. in ein Tuch einwickeln oder in einer Schachtel mit Watte polstern).

Bitte berücksichtigen Sie: Die Wertgut-Tüten sind **ausschließlich** für Edelmetalle bis **5 kg** zu nutzen.

Für höhere Gewichte und größere Mengen Tafelsilber/Silberbesteck, Silberbarren/Münzen oder Elektronik-Schrott sind die Wertgut-Tüten **nicht geeignet**.

Die **Abholung über 5 kg** erfolgt im **Karton mit Klebesiegel** (Sicherheitssiegel). Bitte beachten Sie hierfür die **Verpackungsanweisungen** in der **E-Mail-Bestätigung**. Der Kurier bringt die Siegel zur Abholung mit.



Wertgut-Tüte (Safebag)

Bei der Wertgutabholung erhalten Sie vom Kurier einen Umschlag. Dieser enthält den Abholauftragsschein, sowie eine Wertgut-Tüte (Safebag) im Format 40 x 51 cm. Es ist in Ausnahmefällen ebenfalls möglich, dass der Umschlag bereits vor Abholung in Ihrem Briefkasten deponiert wird. Für den sicheren Transport beachten Sie bitte die folgenden Punkte, um Transportschadensfällen vorzubeugen.

Wichtiger Hinweis: Aus versicherungstechnischen Gründen dürfen bei **DG Transporte** einzelne Safebags bis max. **35.000,- EUR** und bei **Janus** bis max. **120.000,- EUR** beinhalten.

1. **Sollte der Fahrer keine Wertgut-Tüte dabei haben und sich auch kein Umschlag mit Safebag in Ihrem Briefkasten befinden, händigen Sie Ihr Paket aus Haftungsgründen bitte nicht aus**, sondern kontaktieren Sie uns umgehend unter der unten genannten Telefonnummer.
2. **Packen Sie selbst das Paket mit Ihrer Ware und dem Begleitschreiben in den Safebag** und verschließen Sie diesen sorgfältig. Wenn Sie für Ihre Materialsendung mehrere Wertgut-Tüten benötigen, nummerieren Sie die Wertgut-Tüten mit einem handelsüblichen Kugelschreiber oder Permanentmarker (z.B. ESG 1/3, ESG 2/3, ESG 3/3).
3. **Fotografieren Sie die verschlossene Wertgut-Tüte** z.B. mit Ihrem Smartphone. Alle Wertgut-Tüten sind mit einem Barcode und einer individuellen Nummer versehen. Diese Identifikationsmerkmale sollten auf dem Foto sichtbar sein. Oder notieren Sie die Nummer der Wertgut-Tüte auf Ihrem Abholauftragsschein.



Scanner | Rollkarte | Abholauftragsschein – Übergabebestätigung

Auf dem Scanner oder der Rollkarte des Kuriers bestätigen Sie mit Ihrer Unterschrift den Abholauftrag und die ordnungsgemäße Übergabe der Wertgut-Tüte mit Ihrer Materialsendung. Den Abholauftragsschein behalten Sie als Beleg für die Wertgutabholung.

Falls der Kurier keine Unterlagen mitgebracht hat, füllen Sie bitte die Übergabebestätigung aus (s. Seite 2). Lassen Sie sie vom Fahrer des Transportunternehmens unterschreiben und verwahren Sie sie bei Ihren Unterlagen



Kosten

Bei einem Warenwert unter 2.500,- EUR berechnen wir Transport- und Versicherungskosten in Höhe von 29,75 EUR (inkl. 19% MwSt.). Diese werden Ihrer Gutschrift in Abzug gebracht oder ggf. per Rechnung angefordert. **Bei einem Warenwert über 2.500,- EUR ist die Abholung für Sie kostenlos.** Ihre Ware ist bei einem Werttransport, den wir für Sie organisieren, im Rahmen der von Ihnen angegebenen Summe versichert.

- **Ihr Auftrag für die Wertgutabholung am darauffolgenden Tag muss uns am Vortag bis 16:00 Uhr vorliegen.**
- **Versilbertes Besteck, Zinn und Elektronikschrott sind von einer Wertgutabholung ausgeschlossen.**
- **Wertgutabholungen sind nur von Montag bis Freitag möglich – nicht an Samstagen, Sonn-/Feiertagen.**



Wichtige Informationen zum Abholauftrag

Bitte beachten Sie: Alle Inhalte müssen enthalten sein und korrekt angebracht werden.



Hier sehen Sie den Umschlag mit allen Inhalten. Im Umschlag befindet sich der Safebag, eine Quittung/Abholschein sowie das Rücksendelabel. Das Rücksendelabel kann auch bereits auf dem Safebag angebracht sein.



Hier sehen Sie die Quittung/Abholschein. Oben links sehen Sie hier die Safebagnummer des beiliegenden Safebags.



Stellen Sie sicher, dass die Safebag-nummern (z. B.: 1730123456) auf dem Safebag und der Quittung/Abholschein identisch sind.



So verschließen Sie die Wertgut-Tüte (Safebag) sicher

Bitte beachten Sie: Die Safebags können je nach Versanddienstleister in ihrem Aussehen variieren.



Verpacken Sie Ihre wertvollen Güter in eine stabile Kartonage. Beachten Sie bitte unbedingt unsere Hinweise zu Größe und Gewicht.



Packen Sie nun die verpackte Ware mit dem unterzeichneten Begleitschreiben in den Safebag.



Lösen Sie anschließend die Schutzfolie des Klebestreifens an der Öffnung des Safebags vorsichtig ab.



Kleben Sie den Safebag beim Abziehen der Schutzfolie entlang der blauen Markierung fest zu.



Drücken Sie den Klebestreifen über die gesamte Breite nochmals fest an und stellen Sie sicher, dass der Safebag vollständig verschlossen ist.



Die Wertgut-Tüte ist nun sicher für den Transport verschlossen und kann nicht mehr geöffnet werden, ohne sie dabei zu zerstören.



Bestätigung der Übergabe

sofern keine Unterlagen zum Abholauftrag vorliegen

Datum/Uhrzeit

- Hiermit bestätige ich, die Sendung in einer **ordnungsgemäß verschlossenen Wertgut-Tüte** erhalten zu haben.
- Hiermit bestätige ich, die Sendung **ordnungsgemäß verpackt** erhalten zu haben.

Kurierdienst/Transportunternehmen

Name (Kurier/Fahrer)

Unterschrift (Kurier/Fahrer)

Nr. der Wertgut-Tüte (falls vorhanden)

Name (Kunde)

Unterschrift (Kunde)